



El ambiente
es de todos

Minambiente

FICHA DE INICIATIVAS EXITOSAS
Implementadas y con resultados

Persona contacto : Liliana Correa Aristizábal

Nombre Completo (Apellidos, Nombres)	Liliana Correa Aristizábal	Cargo o Función	Profesional en Responsabilidad social
Correo electrónico	lcorreaa@eep.com.co	Teléfono	3108947993

Datos generales de la organización

Nombre de la organización	Empresa de Energía de Pereira		
Identificación tributaria (NIT/RUT)	816002019-9	Año de fundación de la organización (AAAA/MM/DD)	
Tipo de Organización Mixta	Pública <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Mixta <input checked="" type="checkbox"/> ONG <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/> ¿Cuál?: _____		
Dirección de la organización: (provincia y comuna / departamento, ciudad y barrio)	Cra 10 Nro 17-55 Pereira- Risaralda		
Sector económico y actividad principal	Generación, distribución y comercialización de energía (Servicios Públicos)		
Número de empleados	196 directos		

Características generales de la iniciativa

Nombre oficial de la iniciativa	REPAFA " Reciclar para pagar la factura "
Breve descripción de la iniciativa	El objeto del programa REPAFA , es contribuir al desarrollo sostenible de los conjuntos residenciales usuarios de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. a través del reciclaje de residuos sólidos urbanos, proporcionando facilidad en el pago de sus consumos de energía en las zonas comunes de las urbanizaciones, aportando a la disminución de CO2 y por ende, a disminuir su huella de carbono. Al tiempo se apoya en la formación de seres humanos capaces de tomar decisiones responsables sobre el uso, cuidado y la protección de los recursos naturales y la energía eléctrica. En este sentido, desde la gerencia comercial, área grandes clientes, se determinó cuáles son las unidades residenciales que presentan mayor consumo de energía en sus áreas comunes, y con mayor consumo de alumbrado público, es así como se realiza el primer



acercamiento y contacto con administradores de los conjuntos residenciales: Gamma II, Olímpico I, Primero de Febrero , Club Residencial el Nogal, Rivera campestre y Samanes de Belmonte.(Ubicadas en el perímetro urbano de la ciudad de Pereira)

- Recolección de información de las unidades residenciales, a través de un diagnóstico socioeconómico y determinación del sitio de almacenamiento del reciclaje que facilite una correcta separación de los residuos sólidos y reciclables.

-Se realiza convenio con la Universidad Tecnológica de Pereira, con los estudiantes de la Facultad de Administración ambiental, que están en su etapa final de trabajo de grado, quienes apoyan el proceso de capacitaciones , entrega de materiales a los residentes, visitas personalizadas y algo muy importante, la creación de una plataforma de google site , con toda la propuesta del plan de manejo ambiental para las unidades residenciales, además de talleres, biblioteca entre otros , que le sirven de herramienta a los administradores de los conjuntos residenciales para continuar alimentándola y mostrar su gestión.

-Se realiza la devolución de la información y presentación del programa de reciclaje a los residentes. Teniendo en cuenta la situación generada por la pandemia, y tras el confinamiento obligatorio, se nombran democráticamente un grupo de líderes que correspondiera a cada bloque de apartamentos en cada una de las unidades residenciales, quienes inician un proceso de formación y capacitación y se convierten en replicadores de la información en su bloque.

-Se crean grupos de WhatsApp con los residentes de las unidades residenciales, donde se les envía información de las actividades, y piezas gráficas sobre separación adecuada de residuos, y además información del programa REPAFA

- Formación y capacitación lúdica y participativa a los residentes de los 3 conjuntos residenciales en temas como: Uso eficiente de la energía, cuidado y protección del ambiente, concepto de cultura ambiental, manejo adecuado de residuos, conceptos generales sobre manejo de residuos y el proceso de reciclaje.

Se determina el sitio de almacenamiento del reciclaje en cada unidad residencial y se les hace entrega de 3 contenedores, bolsas, estopas, guantes, tapabocas, tulas, contenedor para los RAAE, que los proporciona Pilas con el ambiente, además de una placa galvanizada. Informativa, donde se explica que se recicla en cada contenedor y que no se debe reciclar, y se ubica en el centro de acopio en espacio visible para los usuarios,



<p>cartillas para cada residente que da cuenta sobre el programa y los materiales que se pueden reciclar en el hogar.</p> <ul style="list-style-type: none">· Realización de convenio con la Recuperadora la 35, quien se encarga de hacer la ruta de recolección, y luego de pesar el reciclaje de cada unidad residencial consigna directamente a la cuenta del medidor de administración/zonas comunes, los recursos obtenidos por la venta de este van directamente a la matrícula de energía, áreas comunes, el cual aparece en la factura como saldo a favor por concepto ambiental y de reciclaje.-Los residentes, realizan la recolección y depositan el reciclaje en los contenedores, y la persona de mantenimiento de cada unidad residencial, se encarga de separarlo debidamente para entregarlo a la recuperadora. (Se le da incentivo económico por parte de la EEP, para realizar esta labor)-Teniendo en cuenta que el costo total de la factura de energía de áreas comunes ha disminuido notablemente, se propone disminuir la cuota de administración de los apartamentos, lo que ha generado una motivación alta entre los residentes de las unidades residenciales.- El proceso nos ha enseñado que las alianzas son muy importantes para la sostenibilidad del proyecto	
Lugar de implementación de la iniciativa	Ciudad de Pereira-Risaralda. Población en condición de vulnerabilidad (víctimas de la violencia, discapacitados, adultos mayores, grupos étnicos, pobreza extrema, reintegrados, etc.) ¿Cuál?
Periodo de ejecución de la iniciativa	
Cobertura de la iniciativa	Sectorial <input checked="" type="checkbox"/> Internacional <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Territorial <input checked="" type="checkbox"/>
Línea de acción (seleccione las que correspondan)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Materiales y productos industriales
<input checked="" type="checkbox"/>	Materiales de envases y empaques
<input type="checkbox"/>	Optimización y aprovechamiento de biomasa
<input type="checkbox"/>	Circulación del agua
<input type="checkbox"/>	Fuentes y aprovechamiento de energía
<input type="checkbox"/>	Materiales de construcción
<input type="checkbox"/>	Otra
¿Cuál ? : Papel (Archivo, prensa, Kraft, Plega, cartón).Plástico (polipropileno, polietileno, PVC entre otros) Vidrio (botellas recipientes y envases)	



Problemática y Objetivos de la Iniciativa

¿Cuál es la problemática global en la que se desarrolla la iniciativa?

La Empresa de Energía de Pereira, ha realizado un análisis comparativo sobre el consumo de energía de las áreas comunes de las unidades residenciales usuarias, encontrando que algunas, que se han visitado por el área de grandes clientes, poseen áreas comunes muy amplias y el consumo de alumbrado público es muy alto. En Algunas, no existe una cultura de un consumo responsable de energía y de otro lado, no realizan la separación adecuada de residuos sólidos, y por ende no han adquirido una cultura ambiental; con el proyecto se realiza la reducción de pérdidas, por medio de la venta de residuos sólidos formándolos y capacitándolos.

¿Cuál es la propuesta de valor de la iniciativa?

La compañía les proporciona los elementos necesarios para realizar la separación adecuada de los residuos (Contenedores, guantes, tapabocas, estopas y demás), se realiza convenio con una recuperadora y los recursos obtenidos por la venta del reciclaje van directo a la factura de energía de las áreas comunes de los conjuntos residenciales y la disminución de la cuota de administración de los apartamentos, aquí podemos hablar de valor compartido. De otro lado es importante establecer que esta experiencia está alineada a los ODS 4,11,12 y 16 y las metas específicas, pretendiendo lograr al 2022, el aporte a la sostenibilidad de las Unidades residenciales participantes, gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente Y al 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Objetivo general

El objeto del programa REPAPA, es contribuir al desarrollo sostenible de los conjuntos residenciales usuarios de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. a través del reciclaje de residuos sólidos urbanos, proporcionando facilidad en el pago de sus consumos de energía en las zonas comunes de las urbanizaciones, aportando a la disminución de CO2 y por ende, a disminuir su huella de carbono. Al tiempo se apoya en la formación de seres humanos capaces de tomar decisiones responsables sobre el uso, cuidado y la protección de los recursos naturales y la energía eléctrica

Objetivos específicos

- * Generar valor compartido entre Energía de Pereira y los usuarios de conjuntos residenciales
- * Contribuir al pago del servicio de energía para las zonas comunes a través del reciclaje de residuos sólidos
- * Aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

¿La iniciativa se enmarca en algún proceso de la Política Pública para la Economía Circular?

Institución	Políticas, Programas, Planes	Apoyo Financiero
-------------	------------------------------	------------------



Nuestro referente es el plan de política pública de economía circular del gobierno Nacional	Cierre de ciclos de materiales, innovación tecnológica, colaboración y nuevos modelos de negocio.	N/A
Tenemos en cuenta el documento CONPES 3934 Política de crecimiento verde (DNP, 2018) en su objetivo: "Impulsar a 2030 el aumento de la productividad y la competitividad económica del país, al tiempo que se asegura el uso sostenible del capital natural y la inclusión social, de manera compatible con el clima	Este modelo de crecimiento verde destaca la promoción de nuevas oportunidades económicas basadas en la riqueza del capital natural, la optimización del uso de recursos naturales y energía en la producción y consumo, el fortalecimiento del capital humano, la ciencia, tecnología e investigación, y la gestión de la información para el crecimiento verde.	

Metodología de la iniciativa

Metodología

Describe, paso a paso, cómo se desarrolla la iniciativa

(La descripción de la iniciativa incluye la metodología.(Ídem)

Desde la gerencia comercial, área grandes clientes, se determina cuáles son las unidades residenciales que presentan mayor consumo de energía en sus áreas comunes, y con mayor consumo de alumbrado público, es así como se realiza el primer acercamiento y contacto con administradores de los conjuntos residenciales: Gamma II, Olímpico I, Primero de Febrero (Ubicadas en el perímetro urbano de la ciudad de Pereira)

- Recolección de información de las unidades residenciales, a través de un diagnóstico socioeconómico y determinación del sitio de almacenamiento del reciclaje que facilite una correcta separación de los residuos sólidos y reciclables.

-Se realiza convenio con la Universidad Tecnológica de Pereira, con los estudiantes de la Facultad de Administración ambiental, que están en su etapa final de trabajo de grado, quienes apoyan el proceso de



capacitaciones , entrega de materiales a los residentes, visitas personalizadas y algo muy importante, la creación de una plataforma de google site , con toda la propuesta del plan de manejo ambiental para las unidades residenciales, además de talleres, biblioteca entre otros , que le sirven de herramienta a los administradores de los conjuntos residenciales para continuar alimentándola y mostrar su gestión.

-Se realiza la devolución de la información y presentación del programa de reciclaje a los residentes. Teniendo en cuenta la situación generada por la pandemia, y tras el confinamiento obligatorio, se nombran democráticamente un grupo de líderes que correspondiera a cada bloque de apartamentos en cada una de las unidades residenciales, quienes inician un proceso de formación y capacitación y se convierten en replicadores de la información en su bloque.

-Se crean grupos de whatsApp con los residentes de las unidades residenciales, donde se les envía información de las actividades, y piezas gráficas sobre separación adecuada de residuos, y además información del programa REPAFA

· Formación y capacitación lúdica y participativa a los residentes de los 3 conjuntos residenciales en temas como: Uso eficiente de la energía, cuidado y protección del ambiente, concepto de cultura ambiental, manejo adecuado de residuos, conceptos generales sobre manejo de residuos y el proceso de reciclaje.

Se determina el sitio de almacenamiento del reciclaje en cada unidad residencial y se les hace entrega de 3 contenedores, bolsas, estopas, guantes, tapabocas, tulas, contenedor para los RAAE, que los proporciona Pilas con el ambiente,



además de una placa galvanizada. Informativa, donde se explica que se recicla en cada contenedor y que no se debe reciclar, y se ubica en el centro de acopio en espacio visible para los usuarios, cartillas para cada residente que da cuenta sobre el programa y los materiales que se pueden reciclar en el hogar.

· Realización de convenio con la Recuperadora la 35, quien se encarga de hacer la ruta de recolección, y luego de pesar el reciclaje de cada unidad residencial consigna directamente a la cuenta del medidor de administración/zonas comunes, los recursos obtenidos por la venta de este van directamente a la matrícula de energía, áreas comunes, el cual aparece en la factura como saldo a favor por concepto ambiental y de reciclaje.

-Los residentes, realizan la recolección y depositan el reciclaje en los contenedores, y la persona de mantenimiento de cada unidad residencial, se encarga de separarlo debidamente para entregarlo a la recuperadora. (Se le da incentivo económico por parte de la EEP, para realizar esta labor)

-Teniendo en cuenta que el costo total de la factura de energía de áreas comunes ha disminuido notablemente, se propone disminuir la cuota de administración de los apartamentos, lo que ha generado una motivación alta entre los residentes de las unidades residenciales.

- El proceso nos ha enseñado que las alianzas son muy importantes para la sostenibilidad del proyecto

Aliados de la cadena de valor

Principales aliados de la cadena de valor de la iniciativa

1. Universidad Tecnológica de Pereira



(máximo 3)	2. Recuperadora la 35 S.A.S
	3. Pilas con el ambiente y Puntos verdes
Público objetivo <i>Detalle a quiénes va dirigida la iniciativa</i>	Familias pertenecientes a las unidades residenciales de la ciudad de Pereira
Otros actores clave para el desarrollo de la iniciativa (financiamiento, licencias, tecnología, etc.)	Convenio con la recuperadora la 35 S.A.S, quienes realizan la recolección del reciclaje en las unidades residenciales y se encuentran certificados por la carder ya que sus residuos los disponen de manera adecuada y los comercializan con grandes industrias del país.
Resultados e impactos	
Beneficios en eficiencia de flujos de materiales, agua y/o energía al año:	Más de 9 toneladas de residuos sólidos en un año
Beneficios económicos (por año):	18.000.000
Beneficios ambientales (eficiencia de uso de materiales, GEI, etc.)	730 toneladas de CO2. dejadas de emitir a la atmósfera
Beneficios sociales	<ul style="list-style-type: none">• Formación de familias pertenecientes a unidades residenciales de la ciudad de Pereira en: PREVENCIÓN DE RIESGOS ELECTRICOS, USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, PRODUCTOS RAEE DISPOSICIÓN FINAL, CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE, COMUNIDADES RESILIENTES, COMUNIDADES AMBIENTALES POR LA PAZ, HABITOS SALUDABLES, , SEPARACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS Y RECICLABLES, EDUCACION PARA LA CONVIVENCIA EN PAZ, ESTLOS DE VIDA SALUDABLES.• Se han beneficiado 1470 Unidades familiares y 5880 participantes del proceso.• Contextualización de los beneficiarios en los ODS , importante ya que con la experiencia se les enseñan las metas que se tienen y con el apoyo de ellos se puede lograr.. De esta forma, reciben una formación integral. partiendo de unos valores mínimos, expresados en el código ético, universalmente adoptado, de la



	<p>Declaración de los Derechos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none">• Con los residuos que se logran reciclar se puede dar liquidez a las altas cuentas de la factura de áreas comunes de energía• Convivencia ciudadana, atendiendo las personas beneficiarias de una forma participativa donde apropian los conocimientos y las experiencias compartidas a través de los diferentes procesos que se realizan en el proyecto.• Fortalecimiento de los lazos familiares, sociales y comunitarios Inmersión de la comunidad en temas de poco conocimiento para ellos.• Construcción de puntos ecológicos en las Unidades residenciales• Contribuir al desarrollo sostenible de las unidades residenciales a través del reciclaje de residuos sólidos.
<p>Breve descripción de la iniciativa para medios de comunicación (máximo 100 palabras):</p>	<p>El programa REPFAFA , aporta al desarrollo sostenible de los conjuntos residenciales usuarios de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. a través del reciclaje de residuos sólidos urbanos, proporcionando facilidad en el pago de sus consumos de energía en las zonas comunes de las urbanizaciones, aportando a la disminución de CO2 y por ende, a disminuir su huella de carbono. Se realiza fase diagnóstica, y se da inicio al proceso de formación y capacitación. Se realiza convenio con una recuperadora quien hace la recolección del reciclaje 2 veces al mes, certificando y facturando , los recursos obtenidos van directamente a las cuentas de la factura de energía de las áreas comunes.</p>
<p>Reactivación económica sostenible</p>	
<p>¿La iniciativa responde a los desafíos de la reactivación económica? Explique brevemente, incluyendo si los efectos esperados son a corto, mediano o largo plazo.</p>	<p>Los desafíos de la reactivación económica, corresponden a la necesidad de aprovechar este momento de la historia para innovar y crear bienes y servicios que tengan el cuidado del planeta como un eje central del crecimiento económico. Es imprescindible, el trabajo en conjunto con los emprendedores y</p>



El ambiente
es de todos

Minambiente

beneficiarios de nuestros programas para encontrar las respuestas a los retos impuestos por la pandemia y, de esta manera, lograr una .
Reactivación económica sostenible.
Tenemos que pensar en cómo desarrollamos actividades económicas y actuamos de manera responsable para generar crecimiento a partir de la sostenibilidad.

Aprendizajes y oportunidades (SDA)

¿Qué aprendizajes se desarrollaron en el transcurso de la iniciativa? ¿Qué recomendaciones se puede ofrecer a organizaciones que implementan una iniciativa similar?

Convivencia ciudadana atendiendo las personas beneficiarias de una forma participativa donde apropien los conocimientos y las experiencias compartidas a través de los diferentes procesos que se realizan en el Proyecto.

Anexos

Solicitamos anexar los siguientes archivos a este formulario, si aplican:

- Logo de la organización
- Logo de la iniciativa, si aplica
- Material fotográfico de la iniciativa

Autorizaciones y certificaciones

Autorizo al Gobierno Nacional, quien almacena, y recolecta datos personales, para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas las dependencias recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta el Gobierno. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias del Gobierno, de forma directa o a través de terceros.

Favor, marcar con una X Si: No: ___

Certifico la veracidad de la información suministrada en este formulario, así como el estricto cumplimiento de la normativa ambiental vigente y de los requerimientos de las autoridades ambientales respecto a las actividades económicas que ejecuta la empresa, en los términos que establece la ley.

Favor, marcar con una X Si: No: ___

Nombre completo y firma: Liliana M. Correa Aristizábal

Nota: La presentación del presente formulario al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS no representa una solicitud de certificación o reconocimiento por parte de la organización. El MADS utiliza la información del caso con fines informativos y pedagógicos en relación con buenas prácticas de economía circular, pero no relaciona a la entidad con otras actividades o procesos no documentados en el presente formulario.



Anexo Técnico

Balance de materiales, agua y energía

Metabolismo del proceso

Describe el metabolismo general visto como un sistema con entradas y salidas. Por favor, adjunte una gráfica explicativa en caso de tenerla

CASO EXITOSO

Para los casos en donde se documenten casos exitosos, se sugiere tener en cuenta la siguiente información:

1. Actores participantes:

Actor 1: describa el actor y el rol que tiene dentro del caso de éxito. Documente los actores que sean necesarios.

Objetivo del caso de éxito: especifique el objetivo y el alcance de la experiencia y metabolismo.
Caracterización de los bienes y/o servicios objeto del caso de éxito:

Bien/servicio/infraestructura: describir

Cantidad:

Estado:

Origen del subproducto:

2. Interacción entre actores:

Distancia entre actores: (Km):

Materiales:

1. Material 1: cantidad
2. Material 2. cantidad
3. Material n

Flujos de agua y energía:

1. Cantidad de agua requerida en el proceso (m³)
2. Cantidad de energía eléctrica requerida en el proceso (Kwh)
3. Cantidad de energía térmica (gasolina, gas natural, ACPM) requerida en el proceso (Kwh)

En el caso de éxito documentado no es obligatorio que se presenten todas las líneas de flujo: agua, energía y materiales. Podrá mencionarse una o varias, según las condiciones del caso.